



2025A/467

LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

Paris, le 11 FEV. 2025

Madame Amapola VENTRON
Maire
Hôtel de Ville
Place Ange Estève
13480 CABRIES

Madame la Maire,

Par votre lettre du 21 janvier dernier, vous m'avez fait part d'un certain nombre de dysfonctionnements de la distribution postale dans votre commune.

J'ai aussitôt demandé un point complet de la situation.

Il en ressort que nous avons rencontré d'importantes difficultés de recrutement sur le site de distribution d'Aix-les-Milles tout au long de l'année 2024. A quoi s'ajoutent quelques problèmes spécifiques dues à l'incomplétude de la base d'adresses. La conjugaison de ces deux causes a occasionné les problèmes que vous mentionnez, et dont je vous prie de bien vouloir nous excuser.

Afin de remédier définitivement à ces dysfonctionnements, un certain de mesures ont été prises :

- Quatre recrutements en CDI ont eu lieu en décembre et huit autres sont actuellement en cours.
- Un suivi systématique de l'ensemble des courriers envoyés par la mairie et jugés non distribuables par nos services sera mis en place. Ces courriers feront l'objet d'une analyse approfondie pour identifier les causes des retours (adresses incomplètes, erreurs de traitement, etc.) et proposer des solutions.
- Un agent de notre établissement local a été missionné à temps plein pour régler, avec vos services, les difficultés de raccordement postal de certains de vos administrés.
- Une campagne de communication sera lancée auprès des habitants pour attirer leur attention sur l'importance de disposer d'une adresse complète et conforme, indispensable pour assurer une distribution fiable (nom, numéro de voie, numéro de bâtiment, numéro de boîte aux lettres, etc.).

Je suis persuadé qu'une collaboration étroite entre vos services et nos agents permettra d'aplanir ces difficultés.

Notre délégué territorial et le directeur de l'établissement d'Aix-en-Provence restent à votre disposition pour échanger sur ces propositions et planifier leur mise en œuvre.

Je vous prie de croire, Madame la Maire, à l'assurance de ma considération distinguée.

Philippe WAHL